

Política de Devoluciones

Autoescuela Alameda – Cartagena

Aplicable a cursos, matrículas y contenidos digitales

En Autoescuela Alameda trabajamos con seriedad, cercanía y compromiso para ofrecer a nuestros alumnos una formación eficaz, clara y adaptada a las necesidades actuales. Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, ponemos a disposición de nuestros usuarios la siguiente política de devoluciones, que regula los supuestos aplicables a las compras realizadas en nuestro centro y/o a través de nuestros medios digitales.

1. Objeto y ámbito de aplicación

Esta política regula las condiciones bajo las cuales se podrá solicitar el reembolso de pagos efectuados por matrículas, cursos teóricos, accesos a plataformas online, test digitales, simulacros de examen, vídeos formativos y demás material pedagógico ofrecido por Autoescuela Alameda, especialmente aquellos que tienen formato digital o acceso electrónico inmediato.

La presente política se aplica a todas las compras realizadas de forma presencial, telefónica o por medios electrónicos (email, WhatsApp, formularios online, transferencias, pasarelas de pago, etc.).

2. Naturaleza del contenido digital y base legal

De conformidad con el artículo 103, letra m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, relativo a la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios:

“El derecho de desistimiento no será aplicable al suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el consentimiento previo expreso del consumidor y con el reconocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.”

Esto significa que una vez que el alumno accede al contenido digital contratado (plataforma online, materiales, test, vídeos o similares), ya no podrá solicitar el reembolso, ya que dichos contenidos son susceptibles de copia y distribución inmediata.

3. Plazo de devolución excepcional (24 horas)

Como medida de cortesía y compromiso, Autoescuela Alameda ofrece un plazo voluntario de 24 horas naturales desde la realización del pago para solicitar la devolución del importe abonado, siempre que se cumplan todas las siguientes condiciones:

- La solicitud se realiza dentro de las primeras 24 horas tras el abono.
- El alumno no ha accedido a la plataforma digital, ni ha utilizado, descargado o consultado ningún material formativo.
- El servicio formativo no ha comenzado de forma presencial o telemática.
- Se presenta el comprobante de pago junto con la solicitud.
- La solicitud se realiza por escrito, enviando un email a [correo@autoescuelaalameda.com] o en la secretaría del centro.

 **Importante:** Si el alumno ha accedido a la plataforma, abierto cualquier contenido digital o iniciado el curso, la solicitud de devolución será automáticamente denegada, de acuerdo con lo establecido por la legislación vigente.

4. Forma y plazo de reembolso

Una vez recibida la solicitud, y tras comprobar el cumplimiento de las condiciones mencionadas, se procederá a autorizar la devolución correspondiente.

El reembolso se realizará en un plazo máximo de 7 días hábiles desde la aprobación, utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra original, salvo causas de fuerza mayor o acuerdos específicos entre las partes.

5. Compras fuera de plazo

Transcurrido el plazo de 24 horas desde el pago, no se aceptarán solicitudes de devolución, independientemente del motivo alegado.

6. Contacto

Para cualquier consulta, aclaración o gestión relativa a esta política, puede dirigirse a:

 **Autoescuela Alameda – Cartagena**

 **633 45 58 77**

 **info@autoescuelaalameda.com**

 **Dirección física P.º Alfonso XIII, 41, 30203 Cartagena, Murcia**